

Qualitätsmanagement mit QM Studio

Qualitätsprüfung mit Raumbuch und Revierplanung

Qualitätsmanagement.- und Qualitätsmesssystem für das Gebäudemanagement/Facility Management (ISO 13549 konform) sowie in der Hygiene.

QM Studio ist ein umfangreiches QM-System zur nachhaltigen Sicherstellung von Vorgaben in der Reinigung und Hygiene. Die Einführung und Produktivsetzung ist ohne großen Aufwand möglich. Wir richten das System mit Ihnen gemeinsam ein und zukünftige Änderungen und Erweiterungen können Sie dann selbstständig durchführen. Oder Sie entscheiden sich für eine Lösung in der Cloud, dann führen Sie lediglich die Qualitätschecks durch und können die erbrachten Leistungen mit Hilfe der Auswertungen bewerten.



Grundlage für die Nutzung sind Raumbücher, Leistungsverzeichnisse und Gewichtungen sowie definierte Zielerreichungsgrade. Zum Abruf der Qualitätsprüfungen wird ein Zufallsgenerator, welcher standardisierte Qualitätsprüfungen, konform mit der ISO 13549, generiert. Alternativ kann der Zufallsgenerator individuell nach Kundenwunsch konfiguriert werden um bei

Auftragsvergaben flexibel reagieren zu können, oder Sie wählen für Ihre Prüfungen die Räume selbstständig aus.

Ein Auswertungstool ist Bestandteil von QM Studio und visualisiert die entsprechenden Qualitätsprüfungen. Mittels drilldown Technik können Auswertungen bis auf Raumebene vorgenommen werden. Prüfpunkte aus den Qualitätsprüfungen werden tabellarisch dargestellt und erleichtern die Schwachstellenanalyse.

Ein Produkt der skai mobile solutions GmbH

Weitere Optionen mit QM Studio

- ✓ Planen Sie Ihre Reinigung u.a. mit Unterstützung des Hamburger Modells. So können Sie Ihren Personaleinsatz optimal planen.
- ✓ Eine Revierapp ermöglicht es, die entsprechenden Touren zu Planen und die Reinigungskräfte mit Bildern gesteuert zu unterstützen. So stellen Sie sicher, dass geplante Leistungen nicht vergessen werden und neue Reinigungsteams keine Einarbeitung in die Tour benötigen.
- ✓ Erbrachte Leistungen wie ISO Zimmer oder Scheuerwisch können mit Hilfe der Revierapp dokumentiert werden. Im QM Studio haben Sie einen zentralen Zugriff auf alle erbrachten Leistungen – ohne Papier und es geht nichts mehr verloren.

Revierplanung als Erweiterungsoption

Raumbuch und Revierplanung

Um den Objektleitern die Einarbeitung beim Wechsel von Reinigungspersonal zu erleichtern, können im QM Studio Reviere und Touren eingerichtet werden. QM Studio erleichtert den Objektleitern ebenfalls die Einrichtung der wiederkehrenden Reinigungsleistungen. Dazu wird das bereits genutzte Raumbuch verwendet, Reviere zugeordnet sowie Touren festgelegt. Den Räumen werden je Tag die Reinigungsart Sicht/Teil.- oder Vollreinigung zugeordnet. Standardisierte Bilder für Raumgruppen mit den einzelnen Reinigungsarten liegen vor oder können individuell angepasst werden.

Nachdem im QM Studio alle notwendigen Einstellungen für das jeweilige Revier vorgenommen worden sind, kann die Revierapp eingesetzt werden. Dazu kommt ein am Reinigungswagen befestigtes Tablet mit der Revierapp zum Einsatz. Revierapp starten, Revier aussuchen und schon werden die zu reinigenden Räume und notwendigen Reinigungsleistungen visualisiert und tagesaktuell in der Reihenfolge der definierten Route angezeigt. Nach Durchführung der Reinigungsarbeiten einfach bestätigen und der nächste zu reinigende Raum wird angezeigt. Auch können Zusatzleistungen wie ISO Zimmer oder Scheuwisch ganz einfach dokumentiert werden. Diese werden automatisch an QM Studio übertragen, damit Sie an zentraler Stelle alle Zusatzleistungen dokumentiert haben.



Ein Produkt der skai mobile solutions GmbH

Für weitere Fragen und Informationen stehen wir Ihnen unter 0331 – 24342884 zur Verfügung.

Oder senden Sie eine mail an Info@skai-ms.de mit dem Betreff QM Studio.

Wir freuen uns auf einen interessanten Austausch mit Ihnen!